



Neue Gepäckregelung bei Iberia

18/04/2008 – Gültig ab 6. Mai 2008

Ab dem 6. Mai 2008 führt Iberia eine neue Gepäckregelung ein, die die Abläufe vereinfachen und die Information der Reisenden erleichtern soll. Die Tarife werden nach Märkten bzw. Gebieten unterschieden, die Übergepäckraten werden vereinfacht und die Bezahlung derselben, ob am Flughafen oder im Voraus über die Iberia Internetseite, wird effizienter abgewickelt.

Zusammengefasst erlauben wir mehr Gepäck als vorher und reduzieren die Preise für Übergepäck deutlich, mit zusätzlichen Preisnachlässen, wenn das Übergepäck auf iberia.com bezahlt wird.

Neue Gepäckregelung bei IBERIA

- Die Freigepäckregelung wird nach großen Gebieten vereinheitlicht:
 - *STÜCK-System (Piece Concept) im Streckennetz Amerika, Afrika und Mittlerer Osten*
 - *GEWICHT-System im Streckennetz Europa und Israel*
- Die Tarife für Übergepäck werden günstiger und können bereits im Voraus über iberia.com mit 30% Ermäßigung bezahlt werden.
- Das neue System gilt für alle Flüge mit Iberia Flugnummer, die von Iberia und Iberia Regional Air Nostrum durchgeführt werden. Für Codeshare-Flüge IB5000 und IB7000 ist das System der durchführenden Fluggesellschaft anwendbar.
- Die technischen Voraussetzungen der Distributionssysteme erlauben es nicht, dass bis zum 6. Mai ausgestellte Flugscheine bereits die neue Gepäckregelung für Abflüge nach diesem Datum aufweisen. Es ist daher **besonders wichtig für unsere Kunden, dass sie vor der Reise über die Einführung und die Vorteile des neuen Systems informiert werden**, das sie ab diesem Datum nutzen können.
- Ab dem 6. Mai 2008 wird für Passagiere mit Flugscheinen, die vor diesem Tag ausgestellt wurden, die für den Passagier günstigere Freigepäckregelung (entweder die auf dem Flugschein ausgewiesene oder die neu gültige) angewandt.

Die wichtigsten Neuerungen bestehen bei dem Gepäck, das für den Transport im Frachtraum des Flugzeugs aufgegeben werden kann und muss, sowie bei den Zahlungsmöglichkeiten für eventuelles Übergepäck.

- **Freigepäckregelungen für im Frachtraum zu beförderndes Gepäck:**

Das zulässige Höchstgewicht pro Gepäckstück beträgt **23 kg**, allerdings werden gegen Zahlung eines Aufpreises von 50 € bei Anwendung des Stück-Systems auch Gepäckstücke **mit einem Gewicht zwischen 23 und 32 kg akzeptiert**. Bei Anwendung des Gewicht-Systems werden Gepäckstücke mit einem Gewicht zwischen 23 und 32 kg akzeptiert, wobei für die die Freigepäckgrenze überschreitenden Kilogramm die Übergepäckrate erhoben wird.

- Bestimmte **Sonder-Gepäckstücke mit einem Gewicht von 32 bis 45kg** wie Musikinstrumente, Fernsehkameras, Ersatzteile etc. können akzeptiert werden, wobei die Übergepäckrate hierfür grundsätzlich am Flughafen zu zahlen ist. Die Übergepäckrate beträgt beim Stück-System 150 € pro Stück und beim Gewicht-System 125 € (fünf 5 kg-Schritte).
- Was die Abmessungen betrifft, **darf die Summe aus Länge + Breite + Höhe jedes aufgegebenen Gepäckstückes 158 cm nicht überschreiten** (ausgenommen bestimmte Sondergepäckstücke).
- **Kleinkindern bis 2 Jahren** mit einem Flugticket zum Kleinkind-Tarif **steht Freigepäck von einem Stück bis 23 kg und einem Buggy** zu, unabhängig von der Strecke und der gebuchten Serviceklasse. Für **Kinder über 2 Jahren** gilt die **gleiche Freigepäckmenge wie für Erwachsene**.

Die folgende Tabelle zeigt die neuen zulässigen Gepäckmengen für alle Iberia-Passagiere ab dem 6. Mai 2008, nach Strecke und Serviceklasse:

FREIGEPÄCK		
	Business Class	Economy Class
Innerhalb von:		
Europa	30 kg	23 kg
Nach/von:		
Amerika		
USA und Puerto Rico	3 Gepäckstücke à 23 kg	2 Gepäckstücke à 23 kg
Mexiko		
Mittelamerika		
Argentinien		
Brasilien *		
Chile **	30 kg	23kg
Dominikanische Republik	3 Gepäckstücke à 23 kg	2 Gepäckstücke à 23 kg
Ecuador		
Kolumbien		
Kuba		
Peru		
Uruguay/Paraguay		
Venezuela		
Afrika und Mittlerer Osten		
Ägypten	3 Gepäckstücke à 23 kg	2 Gepäckstücke à 23 kg
Algerien		
Marokko		
Nigeria		
Senegal		
Südafrika		
Äquatorialguinea	3 Gepäckstücke à 23 kg	2 Gepäckstücke à 23 kg (Nebensaison) oder 1 Gepäckstück à 23 kg (Hochsaison)
Israel ***	30 kg	23 kg

* Wenn die Reise in Brasilien beginnt, beträgt das zulässige Gewicht pro Stück 32 kg, sowohl für den Hin- als auch für den Rückflug.

** Wenn die Reise in Chile beginnt oder endet, gilt die Freigepäckregelung für Chile unabhängig vom Ausgangspunkt der Reise.

*** Wenn die Reise in Israel beginnt oder endet, gilt die Freigepäckregelung für Israel unabhängig vom Ausgangspunkt der Reise, ausgenommen Brasilien, USA und Puerto Rico, für die die jeweilige Regelung gilt.

➤ **Iberia Plus Platin, Gold, Silber und Club Fiesta Mitglieder verfügen über die folgende zusätzliche Freigepäckmenge:**

Iberia Plus Platin und Club Fiesta:	20 kg oder 1 Stück
Iberia Plus Gold:	15 kg oder 1 Stück
Iberia Plus Silber:	10 kg oder 1 Stück

➤ **Anschlussflüge:**

Wenn ein Iberia-Ticket erworben wurde (Abflugs- bis Endzielort), wird auf den Anschlussflügen die für den Passagier günstigste Regelung angewandt.

Wenn separate Flugscheine erworben wurden, wird die jeweils gültige Gepäckregelung angewandt.

Wenn die Reise Flüge von Iberia und einer anderen Fluggesellschaft beinhaltet, gilt die Freigepäckregelung der ersten internationalen Fluggesellschaft. Ist jedoch Iberia die erste Fluggesellschaft und die Freigepäckregelung der folgenden Airline günstiger, wird letztere angewandt.

➤ **Gemeinsam reisende Passagiere**

Die einzelnen Freigepäckmengen können addiert werden, um eventuelles Übergepäck zu ermitteln.

➤ **Handgepäck**

Es gilt weiterhin die aktuelle Regelung.

● **REGELUNGEN FÜR SONDERGEPÄCK**

➤ **Sportgepäck**

Ab dem 8. Mai 2008 wird **Golf-, Angel- und Skigepäck als innerhalb der Freigepäckgrenze aufzugebendes Gepäck** betrachtet. Bei Überschreiten der Freigepäckgrenze wird es als Übergepäck behandelt.

Golfausrüstung	Eine Tasche mit maximal 14 Schlägern, einem Dutzend Bälle und einem Paar Golfschuhe.
Angelausrüstung	Eine Tasche mit Ruten und Rollen
Skiausrüstung (für Schnee)	Ein Paar Ski mit Stöcken oder ein Snowboard oder Monoski sowie ein Paar Skischuhe und Bindung

Sportwaffen, Fahrräder und Tauch-, Surf-, Windsurf- und Kitesurf-Ausrüstungen werden immer als Übergepäck behandelt, zu einem Festpreis von 150 € (unabhängig vom Zielort), der nur am Flughafen bezahlt werden kann.

Fahrräder	Fahrräder mit nur einem Sattel, ohne Motor (Iberia verkauft für den Transport geeignete Kartons).
Surfbrett	Ein Surfbrett, nicht länger als 2,5 m.
Windsurf	Ein Windsurfbrett, nicht länger als 2,5 m, mit Mast, Gabel und Segel, wenn alles zusammen in einem Gepäckstück verpackt ist.

Kiteboard	Ein Brett und ein Gleitschirm.
Tauchausrüstung	Die Tauchausrüstung besteht aus Maske, Flossen, Manometer, Atemregler, Tarierweste, Schnorchel, Gewichtsgürtel und Flasche, die leer sein muss, um eine sichere Handhabung zu gewährleisten.
Sportwaffen	Luftgewehre, Jagd- und Safarigewehre und Sportgewehre. Jeder Waffenbehälter zählt als ein Gepäckstück.

➤ Tiere

In Bezug auf Reservierung, Anzahl und Gewichtsgrenzen bleibt die aktuelle Regelung bestehen.

1. In der Kabine (PETC) bis 8 kg, einschließlich des Transportbehälters.

Festpreis pro Strecke (Abflugs-/Zielort): 25 € für innerspanische Flüge, 50 € innerhalb Europas, nach Afrika oder in den Mittleren Osten und 150 € nach Amerika oder Südafrika.

2. Im Frachtraum (AVIH)

- Wenn auf der Strecke das Gewicht-System angewandt wird, wird der Übergepäck-Preis nach Kilogramm berechnet (in 5kg-Schritten à 25 € / entspricht 5€ pro kg).

- Wenn auf der Strecke das Stück-System angewandt wird, werden 300 € berechnet (entspricht 2 Übergepäckstücken), unabhängig vom Zielort.

Diese Beträge sind grundsätzlich am Flughafen zu zahlen.

● Unbegleitetes Gepäck

Gepäckstücke, die die maximal zulässigen Maße überschreiten, müssen als unbegleitetes Gepäck befördert werden. Dies kann über Iberia Cargo abgewickelt werden, wie auch der Transport jedes anderen Gepäckstücks, das die Freigepäckgrenzen überschreitet.

Dieser Service muss im Vorfeld reserviert werden. Die Adresse des jeweiligen Iberia Cargo Büros erfahren Sie unter www.iberia-cargo.com.

● TARIFE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN FÜR ÜBERGEPÄCK

➤ STÜCK-System im Streckennetz Amerika, Afrika und Mittlerer Osten

- Der Übergepäcktarif pro Strecke (Abflugs- bis Zielort) beträgt 150 € pro Stück (*), mit einem Nachlass von 30%, wenn ein **Übergepäck-Gutschein auf Iberia.com erworben** wird.

() Außer im Fall einer Regierungs-Sonderregelung für das betreffende Land*

- Iberia schränkt die Anzahl der als Übergepäck aufzugebenden Stücke nicht ein, außer zu Zielen, für die der Frachtraum des Flugzeugs limitiert ist (im Fall von Afrika, wo das Übergepäck auf ein zusätzliches Stück bis 23 kg beschränkt ist, außer nach Johannesburg)

- Innerhalb der Freigepäckregelung werden Gepäckstücke mit einem Gewicht zwischen 23kg und 32kg gegen Zahlung einer Gebühr von 50€ akzeptiert.

➤ GEWICHT-System im Streckennetz Europa und Israel

- Der Tarif für Übergepäck wird pro Flugstrecke (Abflugs- bis Zielort) und in 5kg-Schritten zu 25€ (= 5€/kg) berechnet, mit einem Nachlass von 30%, wenn im Vorfeld ein Übergepäckgutschein über Iberia.com erworben wird. Der mindestens zu zahlende Preis beträgt also 25€ für 5kg bzw. 17,50€, wenn der Gutschein auf Iberia.com erworben wird.

- Iberia schränkt auch in diesem Fall die Menge an Übergepäck nicht ein, außer in Märkten, in denen das Frachtgewicht im Flugzeug limitiert ist.

Wir lassen einzelne Gepäckstücke von 23 bis 32 kg zu und berechnen nur die Kilogramm, die über die Freigewichtsgrenze hinausgehen.

➤ **Abwicklung und Bezahlung von Übergepäck werden vereinfacht.**

Bis auf wenige Ausnahmen an einigen Flughäfen unseres Streckennetzes kann jeder Passagier ab dem 6. Mai 2008 den **Betrag für Übergepäck per Kreditkarte direkt am Check-In Schalter bezahlen**. Falls der Kunde keine Kreditkarte hat, wird er wie bisher an den Iberia-Ticketcounter am Flughafen verwiesen.

➤ **ONLINE ÜBERGEPÄCK-GUTSCHEIN auf Iberia.com**

Die wichtigste und interessanteste Neuheit für unsere Kunden ist ohne Zweifel die Möglichkeit, einen **ONLINE ÜBERGEPÄCK-GUTSCHEIN** im Vorfeld der Reise zu erwerben. **Diese Möglichkeit besteht bereits auf Iberia.com für jeden Passagier, der von 30% Nachlass profitieren möchte** und der eine Reise mit Iberia ab dem 6. Mai 2008 plant.

Wenn der Passagier mehr Gepäck mitnehmen möchte, als seine Freigepäckgrenze erlaubt, kann er auf **Iberia.de** über die Auswahl **Informationen >> Vor Reiseantritt >> Übergepäck-Gutschein kaufen** den Übergepäck-Gutschein im PDF-Format ausdrucken, indem er einige einfache Daten eingibt (*Einige Flughäfen unseres Streckennetzes sind hiervon ausgenommen. Information siehe iberia.de*).

Der personenbezogene, nicht übertragbare Gutschein ist ein Jahr ab Erwerb gültig und in jedem Iberia Büro oder über Serviberia rückerstattbar.

Am Flughafen kann der Passagier dann ganz einfach sein (Über-)Gepäck unter Vorlage des vorher im Internet erworbenen Gutscheins am Check-In Schalter aufgeben.

Hier die Vorteile der neuen Regelung noch einmal zusammengefasst: höheres zulässiges Gewicht beim aufzugebenden Gepäck, günstigere Übergepäcktarife als vorher, klare Struktur, vereinfachte Zahlungsmodalitäten und schnellere Check-In Abwicklung.

Ab dem 6. Mai 2008 finden Sie unter **GGAIRIBBAGGAGE** ausführliche Informationen zum Thema.

Wir würden uns freuen, wenn Sie die Informationen zur neuen Gepäckregelung an unsere gemeinsamen Kunden weitergeben und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.
Vielen Dank für Ihre Kooperation.

IBERIA Deutschland • Postfach 16 04 52 • 60067 Frankfurt/Main
Agency Help Desk: Tel. 01805 / 340 600 (0,14 EUR/Min) • Fax 069/71 66 149
E-Mail: helpdeskfra@iberia.com